

Inspectierapport

BSO Stoer (BSO)

Willem Vliegenstraat 11

6271DA Gulpen

Registratienummer 224599409

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Gulpen-Wittem
Datum inspectie:	23-10-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-11-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen' naleven. De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Gulpen-Wittem en heeft zich uitsluitend gericht op de tekortkomingen, die tijdens het jaarlijks onderzoek van 22-05-2017 zijn geconstateerd.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van een nader onderzoek bij buitenschoolse opvang Stoer. Na de feiten over de buitenschoolse opvang volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Buitenschoolse opvang Stoer is per 01-04-2017 overgenomen door een nieuwe houder, mw. W. Steijns. De opvang is gevestigd in De Kindercirkel, een multifunctionele accommodatie te Gulpen. Hierin is tevens gehuisvest: het Centrum voor Jeugd en Gezin, Peuterspeelzaal De Slotmuisjes, SBO Bernardus, BS De Triangel en KDV Hupsakee.

Er wordt opvang geboden aan kinderen in de basisschoolleeftijd. In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen staat deze locatie geregistreerd voor 40 kindplaatsen. Gezien de beschikbare binnenruimte kunnen maximaal 36 kinderen gelijktijdig worden opgevangen. Daarom moet het aantal kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen teruggebracht worden van 40 naar 36. De houder geeft in het pedagogisch beleidsplan aan dat nooit meer dan 30 kinderen gelijktijdig zullen worden opgevangen.

Bij het onderzoek van 22-05-2017 zijn tekortkomingen geconstateerd op de volgende domeinen:

- Pedagogisch klimaat: pedagogische beleid
- Personeel en groepen: verklaring omtrent het gedrag
- Veiligheid en gezondheid: meldcode kindermishandeling
- Ouderrecht: oudercommissie

De gemeente Gulpen-Wittem heeft opdracht gegeven de tekortkomingen opnieuw te beoordelen.

De houder heeft nieuwe documenten aangeleverd:

- een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de houder
- een gewijzigd pedagogisch beleidsplan
- een gewijzigd reglement oudercommissie

Daarnaast is een interview geweest met de houder inzake de te toetsen voorwaarden betreffende de meldcode kindermishandeling.

Bevindingen van huidige onderzoek:

Tijdens dit nader onderzoek is geconstateerd:

- De eerder geconstateerde tekortkomingen ten aanzien van de verklaring omtrent het gedrag en het reglement oudercommissie zijn opgelost.
- De tekortkomingen ten aanzien van het pedagogisch beleidsplan en de meldcode kindermishandeling zijn niet allemaal opgelost.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingbeleid.

De tekortkomingen ten aanzien van het pedagogisch beleid en de meldcode kindermishandeling zijn niet allemaal opgelost.

In het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen staat deze locatie geregistreerd voor 40 kindplaatsen. Gezien de beschikbare binnenruimte kunnen maximaal 36 kinderen gelijktijdig worden opgevangen. Dit dient in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen gewijzigd te worden.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen met betrekking tot het domein 'pedagogisch klimaat'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogisch beleid

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogisch beleid

In het pedagogisch beleidsplan wordt aangegeven op welke wijze de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen om tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie te komen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

Daarnaast wordt de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep beschreven.

De werkwijze ten aanzien van het wennen aan een nieuwe basisgroep en het beleid ten aanzien van het gebruik van extra dagdelen staat in duidelijke en observeerbare termen beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan wordt genoemd dat de kinderen incidenteel in een andere basisgroep worden opgevangen. Er is echter niet in duidelijke en observeerbare termen beschreven welke (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. Hiermee wordt niet voldaan aan de betreffende voorwaarde.

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. Hiermee wordt niet voldaan aan de betreffende voorwaarde.

De houder geeft aan in het pedagogisch beleidsplan dat niet meer dan 30 kinderen gelijktijdig worden opgevangen. Daarom is de volgende voorwaarde niet beoordeeld:

- Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen bestaat de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (versie 05-09-2017)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Verklaringen omtrent het gedrag

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De houder (tevens beroepskracht) heeft een verklaring omtrent het gedrag van haarzelf overlegd. Deze is gescreend op de juiste functieaspecten.

Conclusie:

Daarmee voldoet de houder voor de getoetste voorwaarden aan de eisen van de wet.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (van de houder)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Meldcode kindermishandeling

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode kindermishandeling

Binnen de organisatie is de directeur (houder) de aandachtsfunctionaris voor zaken met betrekking tot kindermishandeling. Zij besteedt aandacht aan de meldcode tijdens teamvergaderingen. Eén keer per twee maanden staat het onderwerp op de agenda van het overleg.

Hierdoor bevordert de houder de kennis en het gebruik van de meldcode.

De houder is niet op de hoogte van de meldplicht. De houder dient de kennis en het gebruik hiervan te bevorderen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. W. Steijns, directeur/houder)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Oudercommissie

Per aspect wordt eerst de praktijk beschreven. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld, dat geen regels bevat omtrent werkwijze van de oudercommissie. De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.

Conclusie:

De houder voldoet voor de getoetste voorwaarden aan de wettelijke eisen.

Gebruikte bronnen:

- Reglement oudercommissie (versie 14-09-2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Meldcode kindermishandeling
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Oudercommissie

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Stoer
Website : <http://www.bso-stoer.nl>
Aantal kindplaatsen : 40

Gegevens houder

Naam houder : Wendy Johanna Gerarda Steijns
KvK nummer : 68045263
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Zuid Limburg
Adres : Postbus 33
Postcode en plaats : 6400AA Heerlen
Telefoonnummer : 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door : A. Oude Alink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Gulpen-Wittem
Adres : Postbus 56
Postcode en plaats : 6270AB GULPEN

Planning

Datum inspectie : 23-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 15-11-2017